Všeobecné obchodní podmínky společnosti AGER TV, spol. s r.o.

platné od 1.1.2018, pro poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací,
vydané dle § 63 zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

Čl. 1.
Kdo službu poskytuje

1.1 AGER TV, spol. s r.o., se sídlem v Brně, Cimburkova 553/7, 612 00, Brno, IČ 48530671, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C., vložka 10763, je Poskytovatelem služby šíření televizních a rozhlasových signálů po vedení (dále jen „služba“). Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací šíření televizních a rozhlasových signálů po vedení (dále jen „podmínky“) a ceník (dále je „ceník“) jsou veřejně přístupné na www.ager-tv.cz.
1.2 Služba je poskytována prostřednictvím účastnické přípojky k síti elektronických komunikací, která se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené ve smlouvě o zřízení přípojky televizního kabelového rozvodu (dále jen „smlouva“), a která je považována za koncový bod sítě (dále jen „koncové místo“).
1.3 Podmínkou pro uzavření smlouvy je, že Účastník předloží doklady, které prokazují jeho totožnost a právo užívat místo instalace a případně další doklady v rozsahu přiměřeném účelu této smlouvy.

Čl. 2.
Co je předmětem služby

2.1 Předmětem služby je programová náplň sjednaná podle programové nabídky Poskytovatele a zahrnuje. Poskytovatel může měnit, popř. rušit programovou nabídku, programovou náplň, přiřazení vysílacích kmitočtů jednotlivým programům, např. při změně právních předpisů nebo podmínek programových smluv uzavřených s příslušnými dodavateli programů nebo při jiné překážce bránící dodávce objednaných programů, zejména pokud vznikla nezávisle na jeho vůli.
2.2 Poskytovatel však nenese odpovědnost za druh a obsah vysílaných programů, změny v jejich časovém rozvrhu či jejich dostupnost.
2.3 Servisní služba zahrnuje odstranění závad na síti elektronických komunikací a podporu provozu sítě.
2.4 Specifikace poskytované služby a její kvalitativní úroveň jsou uvedeny na www.ager-tv.cz.

Čl. 3.
Jak je služba poskytována

3.1 Služba je poskytována pomocí technických zařízení pro dodávku služby, které vlastní Poskytovatel (dále jen „zařízení Poskytovatele“) a ten je podle potřeby může měnit, doplňovat, přemisťovat či upravovat.
3.2 Zařízením Účastníka pro příjem služby (dále jen „koncové zařízení Účastníka“) může být televizní nebo rozhlasový přijímač, set-top-box, video, monitor či jiný přístroj, který se připojuje výhradně ke koncovému místu nebo koncovým místům, připojit lze pouze jedno koncové zařízení k jednomu koncovému místu, které je k tomuto účelu určeno.
3.3 Do zařízení Poskytovatele nelze zasahovat nebo s ním jakkoliv nakládat.
3.4 Pokud dojde ke zcizení, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení Poskytovatele, podá Účastník o této události Poskytovateli zprávu nejpozději do 24 (dvaceti čtyř) hodin. Po úhradě vzniklé škody Poskytovatel zajistí Účastníkovi další užívání služby.

Čl. 4.
Užívání služby

4.1 Účastník užívá službu výhradně pro svou vlastní potřebu a neumožní její využití pro jakékoliv jiné účely a nepodniká žádné pokusy pro příjem služby, k níž není oprávněn. Porušení povinnosti Účastníka dle tohoto článku je považováno za podstatné porušení smlouvy.
4.2 Účastník poskytne součinnost potřebnou pro plnění dle těchto Všeobecných obchodních podmínek.
4.3 Pokud Účastník není vlastníkem nemovitosti, ve které bude koncové zařízení umístěno, souhlas s umístěním zajistí.
4.4 Účastník předem, nejpozději do 10 pracovních dnů, informuje Poskytovatele o každé změně údajů uvedených ve smlouvě.
4.5 Účastník tímto uděluje Poskytovateli souhlas s průchodem hlavní trasy kabelového vedení přes jeho nemovitost a s prováděním prací souvisejících s dodávkou služby, opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřízením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení Poskytovatele v prostorách místa instalace a i v ostatních prostorách nemovitosti, ve kterých se nachází koncové místo nebo zařízení Poskytovatele, a to za přítomnosti Účastníka.
4.6 Účastník na požádání umožní Poskytovateli přístup do prostoru (ů), kde se nachází koncové místo nebo koncová místa, po celou dobu trvání smlouvy a při jejím ukončení.
4.7 Omezení nebo přerušení poskytování služeb z důvodů na straně Účastníka není důvodem pro neplacení poplatku.
4.8 V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, její bezpečnosti nebo jejího ohrožení či zranitelnosti je Poskytovatel oprávněn poskytování služby na nezbytně nutnou dobu přerušit.

Čl. 5.
Kvalita služby

5.1 Poskytovatel poskytuje službu nepřetržitě. Při poskytování služby může docházet k občasnému snížení kvality, dočasnému omezení popř. přerušení poskytování služby. Pokud lze takové snížení kvality, předvídat, oznámí Poskytovatel takovou skutečnost Účastníkovi vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím místního informačního kanálu nebo e-mailem).

5.2 Účastník ohlásí Poskytovateli omezení nebo přerušení poskytované služby a vady na zařízení (dále jen „vada“) Poskytovatele neprodleně po jejím zjištění telefonicky nebo na e-mailovou adresu ager@ager-tv.cz
5.3 Poskytovatel odstraní vadu na své straně, znemožňuje-li Účastníkovi zcela využívat službu, a to do 2 (dvou) pracovních dnů od jejího ohlášení, pokud mu v tom nebrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému místu nebo zařízení Poskytovatele, přerušení dodávky elektrické energie, povětrnostní podmínky apod. Krátkodobé přerušení možnosti využívání služby se nepovažuje za porušení smlouvy. Poskytovatel není povinen odstranit vadu v případě, že je Účastník v prodlení s úhradou poplatku dle čl. 6. podmínek. Poskytovatel rovněž není povinen dodržet lhůtu uvedenou v první větě tohoto odstavce, pokud tomu brání objektivní příčiny, v takovém případě má Účastník nárok na slevu dle odst. 5.6 podmínek.
5.4 Poskytovatel neodpovídá za poruchy při dodávce služby, pokud vzniknou na straně dodavatele televizních a rozhlasových signálů, od kterého Poskytovatel takovou službu přejímá.
5.5 Náklady na odstranění vady nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy vadu způsobil Účastník nebo je-li způsobena poruchou na koncovém zařízení Účastníka. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi a Účastník je povinen uhradit Poskytovateli náklady na odstranění vady podle v té době aktuálně platného ceníku Poskytovatele.
5.6 Vadu na straně Poskytovatele spočívající v přerušení poskytování služby je Poskytovatel povinen odstranit do 2 (dvou) pracovních dnů ode dne jejího oznámení Účastníkovi.
5.7 Vady poskytnuté služby je Účastník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
5.8 Uplatnění reklamace proti výši účtovaných pravidelných poplatků nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit poplatek do data splatnosti.
5.9 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci výše účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnutou službu nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení reklamace nebo, vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem/operátorem, nejpozději do 60 (šedesáti) dnů ode dne doručení reklamace. V případě kladného vyřízení reklamace je poskytovatel povinen vrátit Účastníkovi příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do 30 (třiceti) dnů od vyřízení reklamace.
5.10 Účastník hradí poplatky podle v té době aktuálně platného ceníku servisních poplatků Poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané objednatelem nad rámec odstranění vad či poruch zařízení, které nese Poskytovatel na své náklady dle čl. 5.4 podmínek.

Čl. 6.
Cena služby

6.1 Účastník platí příslušné poplatky ve výši a v termínu dle aktuálně platného ceníku Poskytovatele.
6.2 Poplatek za připojení ke službě Účastník zaplatí Poskytovateli ke dni splatnosti prvního nejbližšího vyúčtování; Poskytovatel může vyžadovat od Účastníka zálohu na připojení ke službě splatnou ke dni podpisu smlouvy s tím, že doplatek za připojení ke službě uhradí Účastník Poskytovateli ke dni splatnosti prvního nejbližšího vyúčtování.
6.3 Poskytovatel může službu vyúčtovat také v souvislosti se změnou data fakturace, programové nabídky, výše pravidelného poplatku, z administrativních příčin nebo v jiných odůvodněných případech (např. vyúčtování smluvní pokuty) bez předchozího vyrozumění. Účastník uhradí takové mimořádné vyúčtování ve lhůtě do 15 (patnácti) dnů od data obdržení vyúčtování, není-li ve vyúčtování uvedeno jinak.
6.4 Způsob a interval platby pravidelných poplatků může být Poskytovatelem měněn. Změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků Poskytovatel zveřejní na www.ager-tv.cz, jakož i jiným vhodným způsobem dle svých možností (např. prostřednictvím místního informačního kanálu) ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů předem.
6.5 Poskytovatel může navrhnout Účastníkovi změnu výše pravidelných poplatků; Poskytovatel v takovém případě zveřejní tuto změnu na www.ager-tv.cz, jakož i jiným vhodným způsobem dle svých možností (např. prostřednictvím místního informačního kanálu) ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů předem. Pokud Účastník se změnou pravidelného poplatku nesouhlasí, oznámí to Poskytovateli nejpozději do 15 (patnácti) dnů před účinností této změny, a to výhradně písemnou formou; jinak se má za to, že Účastník s novou výší pravidelného poplatku souhlasí.
6.6 Účastník platí poplatky dané aktuálním ceníkem, jiné než poplatky dle čl. 6.1 ve lhůtě do 15 (patnácti) dnů od data události, která je pro povinnost zaplacení poplatku rozhodná, pokud smlouva, podmínky nebo ceník nestanoví jinak, popř. není-li ve vyúčtování uvedeno jinak.
6.7 Všechny poplatky uvedené ve smlouvě, podmínkách a ceníku bude Účastník hradit na bankovní účet Poskytovatele uvedený nejpozději v prvním vyúčtování, pokud není dohodnuto jinak, a to ve sjednaných lhůtách. U všech plateb včetně mimořádného vyúčtování se v pochybnostech má za to, že vyúčtování bylo Účastníkovi doručeno 5. (pátý) den po jeho odeslání. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet Poskytovatele.
6.8 Účastník nemůže provádět jakékoliv změny poplatků a jiných plateb. Jestliže Účastník neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle smlouvy, podmínek nebo ceníku řádně a je v prodlení, má Poskytovatel právo službu Účastníkovi přerušit bez předchozího oznámení, odstoupit od smlouvy a uplatnit sjednané sankce. Zaplatí-li Účastník celou dlužnou částku, Poskytovatel v přiměřené lhůtě obnoví dodávku objednaných služeb, zpravidla na žádost Účastníka. Účastníkovi, který je v prodlení s platbou, není Poskytovatel povinen odstranit závady dle odst. 5.6 podmínek, a to až do úplné úhrady celé dlužné částky ze strany Účastníka.
6.9 Poskytovateli náleží po dobu platnosti smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě podmínek a ceníku bez ohledu, zda Účastník službu užívá.
6.10 V případě zaslání Upomínky nebo Výzvy k plnění z důvodu neplacení poplatku ze strany Účastníka, uhradí Účastník Poskytovateli cenu za zaslání dle platného ceníku, a to za každé jednotlivé zaslání. Tímto není dotčeno právo Poskytovatele na přerušení služeb Účastníkovi.
6.11 Ceník je objednateli k dispozici na internetové stránce poskytovatele www.ager-tv.cz, a v této formě je nedílnou součástí smlouvy.

Čl. 7.
Smlouva

7.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není smluvními stranami sjednáno jinak.
7.2 Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky služby. Dodávka služby bude zahájena dnem úspěšné instalace účastnické přípojky.
7.3 Účastník je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodu, nejdříve však po uplynutí 3 (tří) celých kalendářních měsíců ode dne účinnosti smlouvy. Výpovědní lhůta je 30 (třicet) dnů a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy byla Poskytovateli písemná výpověď doručena. V případě, že v průběhu výpovědní lhůty Účastník vezme svoji výpověď zpět a Poskytovatel toto zpětvzetí výpovědi akceptuje, bude smluvní vztah i nadále pokračovat za sjednaných podmínek.

7.4 Účastník má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, pokud k uzavření došlo mimo prostory určené pro podnikání poskytovatele. V takovém případě je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli poměrnou část ceny služeb za dobu, po kterou je užíval a náklady na zřízení přípojky sítě elektronických komunikací.
7.5 Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že Účastník nepřijme návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný podle čl. 6.5 této smlouvy. Výpovědní lhůta je 30 (třicet) dnů a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy byla Účastníkovi písemná výpověď doručena. Bez udání důvodu je Poskytovatel oprávněn smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou uvedenou v odst. 7.3 podmínek.
7.6 V případě pochybností se má za to, že písemné oznámení, výzva, návrh, výpověď či jiné sdělení dle této smlouvy byly prokazatelně doručeny druhé smluvní straně 5. (pátý) den po podání zásilky k poštovní přepravě na adresu Poskytovatele či Účastníka uvedenou ve smlouvě, popř. oznámil-li Účastník po dobu platnosti smlouvy změnu adresných údajů dle čl. 4.2. - na poslední známou adresu Účastníka.
7.7 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v těchto případech:
a) v případě neuhrazení poplatku Účastníkem
b) v případě podstatného porušení povinností Účastníka vyplývajících ze smlouvy
c) jestliže Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět smlouvy
d) pokud dojde k ukončení smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem případně správcem příslušné nemovitosti, v níž se nachází zařízení Poskytovatele
e) nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které Poskytovateli znemožní zahájit dodávku služby
f) z jiných technických důvodů na straně Poskytovatele, znemožňujících Poskytovateli plnit předmět smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů, a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran,
g) nelze-li dle právního předpisu po odvolání zmocnění Účastníka dle čl. 8.6 zpracovávat jeho osobní údaje nezbytné k plnění smlouvy nebo k ochraně oprávněných zájmů Poskytovatele,
h) Účastník uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil Poskytovateli změnu adresných údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost
i) pokud Účastník nedává záruku, že bude dodržovat smlouvu nebo podmínky; odstoupit dle písm. i) je možné do 2 (dvou) měsíců ode dne podpisu smlouvy.
7.8 Účastník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Poskytovatel přestane prokazatelně dodávat službu po dobu delší než 30 (třicet) dní.
7.9 Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení smlouvy je poplatek za připojení ke službě nevratný s výjimkou ukončení této smlouvy v souladu s ustanovením čl. 7.7 c) až f), kdy se Poskytovatel zavazuje vrátit Účastníkovi poplatek za připojení ke službě do 60 (šedesáti) dnů ode dne ukončení smlouvy.
7.10 Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od smlouvy Účastníkovi přeplatek na pravidelných poplatcích, je Poskytovatel povinen tento přeplatek na základě výzvy vrátit Účastníkovi do 60 (šedesáti) dnů od doručení výzvy Poskytovateli na Účastníkem uvedené číslo bankovního účtu.
7.11 Po ukončení platnosti smlouvy si Poskytovatel vyhrazuje právo dle vlastního uvážení bez zbytečného odkladu zařízení Poskytovatele demontovat a Účastník se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k takové demontáži. V případě, že Účastník neumožní demontáž zařízení Poskytovatele, má Poskytovatel nárok na náhradu způsobené škody.
7.12 Po ukončení platnosti smlouvy Poskytovatel nezajišťuje Účastníkovi náhradní zdroj televizního a rozhlasového signálu.
7.13 Podmínkou pro obnovení poskytování služby je vyrovnání všech závazků Účastníka vůči Poskytovateli. Cena za připojení se řídí platným ceníkem.

Čl. 8
Společná a závěrečná ustanovení

8.1 Účastník není oprávněn převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu.
8.2 Poskytovatel je oprávněn převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu.
8.3 Smlouva může být měněna písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným ve smlouvě. Tyto podmínky mohou být měněny Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen o změně informovat Účastníka ve lhůtě nejméně 30 (třiceti) dnů předem, např. prostřednictvím Vyúčtování, místního informačního kanálu nebo na internetové stránce Poskytovatele www.ager-tv.cz. Nevypoví-li Účastník smlouvu dle čl. 7.3, stávají se pro něho nové podmínky závazné dnem uvedeným v takových nových podmínkách.
8.4 Pokud Účastník neoprávněně zasáhne do sítě elektronických komunikací, anebo poskytne její užívání třetí osobě bez souhlasu Poskytovatele, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu dle aktuálně platného Ceníku za každé takové zjištění. Nárok Poskytovatele na náhradu škody tím není dotčen.
8.5 Závazkový vztah vzniklý Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb. Občanským zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
8.6 Účastník prohlašuje, že byl při podpisu smlouvy seznámen s platnými Všeobecnými podmínkami Poskytovatele pro poskytování služby, s ceníkem, s rozsahem a specifikací služby, s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení Účastníka připojovaných ke koncovému místu a se způsobem užívání služby, úhrady poplatků a odstraňování závad a souhlasí s nimi.
8.7 V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje Účastník po dobu trvání smlouvy Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené na přední straně této smlouvy (dále jen "osobní údaje objednatele") pro účely
informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy Poskytovatelem. Z důvodu zkvalitnění svých služeb je Poskytovatel oprávněn po předchozím upozornění monitorovat telefonické rozhovory s Účastníkem.
8.8 Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce. Internetová adresa uvedeného subjektu je http://adr.coi.cz